



Welkom.



azdelta

Uw ziekenhuis.

Welkom in AZ Delta	3
Voorstelling van het ziekenhuis	5
Uw opname in het ziekenhuis	6
Uw rechten	9
Veiligheid boven alles	13
Extra diensten om uw verblijf comfortabeler te maken	16
Vertel het ons: we zijn er voor u	18
Bezoek is welkom	19
Terug naar huis	22
Uw ziekenhuisfactuur	24
Praktisch: de weg naar AZ Delta	28

Welkom in AZ Delta

In naam van de directie, de artsen en de medewerkers heet ik u van harte welkom in ons ziekenhuis. Om uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken, bieden we u deze onthaalbrochure aan. Ze maakt u vertrouwd met onze werking en bevat heel wat praktische informatie. Hebt u nog vragen? Aarzel dan niet uw arts of een verpleegkundige op uw afdeling aan te spreken. We helpen u graag en wensen u een spoedig herstel toe,

Johan Hellings,
Algemeen directeur



4
campussen



1.500
geboorten/jaar
in Roeselare



400
geboorten/jaar
in Menen



1.213
bedden



50.000
operaties/jaar



240
artsen



3.200
medewerkers



VOORSTELLING VAN HET ZIEKENHUIS

AZ Delta ontstond op 1 januari 2015 door de fusie van het voormalige H.-Hartziekenhuis Roeselare-Menen en het Stedelijk Ziekenhuis Roeselare. De naam verwijst naar het Griekse diaphora, 'het verschil'. Als ziekenhuis willen we dat verschil maken.

AZ Delta is een ziekenhuis dat toonaangevend wil zijn in kwaliteitsvolle zorg. Vanuit een oprechte betrokkenheid garanderen wij - artsen en medewerkers - de zorg waar elke patiënt recht op heeft. Door voortdurend in dialoog te treden met de patiënt en al wie bij de zorg betrokken is, willen we onze zorgverstrekking en werking continu vernieuwen en verbeteren.

Daarom zijn we 'Uw ziekenhuis'.

UW OPNAME IN HET ZIEKENHUIS

Het exacte moment van opname bespreekt u met uw arts. Hij of zij spreekt dan met de dienst opnameplanning een datum af. Als dit tijdstip alsnog wijzigt, brengt een medewerker van de dienst u daar telefonisch van op de hoogte.

We verwachten u op het afgesproken tijdstip aan het onthaal, waar de onthaalmedewerkers u zullen inschrijven.

Kamerkeuze

De onthaalmedewerkers helpen u bij uw kamerkeuze. We beschikken over gemeenschappelijke kamers, tweepersoonskamers en eenpersoonskamers.

Uw kamerkeuze heeft geen invloed op de zorg die we verstrekken, maar bepaalt wel in belangrijke mate de kostprijs van uw verblijf. Voor een eenpersoonskamer betaalt u immers een kamersupplement en ook de arts rekent dan een ereloonsupplement aan. De dienst planning houdt rekening met uw

kamerkeuze. Als de door u gevraagde kamer bij opname niet beschikbaar is, kan het gebeuren dat u tijdelijk een meerpersoonskamer krijgt. We proberen u zo snel mogelijk de gevraagde kamer aan te bieden.

Op de kinderafdeling plaatsen we, indien gewenst, voor één van de ouders een bed bij op de kamer. In een eenpersoonskamer kan een familielid overnachten bij een zwaar zieke patiënt.

Uw kamerkeuze moet u bevestigen door het wettelijke formulier 'opnameverklaring' in te vullen en te ondertekenen. Dat formulier bevat alle informatie, ook de financiële afspraken.

Huisarts

We informeren uw huisarts automatisch over uw ziekenhuisopname. Via een hospitalisatieverslag blijft hij ook op de hoogte van uw ziekenhuisverblijf. Wenst u dit niet, gelieve dit dan bij opname te melden.

Praktisch bij opname

Wat u bij uw opname niet mag vergeten ...

Administratieve documenten

- Uw identiteitskaart ; eventueel kaart of brief hospitalisatieverzekering ; naam, adres en telefoonnummer van uw huisarts, alsook van een contactpersoon die we tijdens uw verblijf kunnen bereiken, mocht dat nodig zijn.

- Uw trouwboekje (of als u niet gehuwd bent, het attest 'erkenning vaderschap', te verkrijgen via het gemeentehuis) voor een bevalling.

- Naam en adres van de werkgever (school- of sportvereniging) ; naam en adres van de verzekeraar en polisnummer van de verzekering van uw werkgever (school- of sportvereniging) als het over een arbeidsongeval (school- of sportongeval) gaat.

Medische gegevens

- Verwijsbrief en/of medische verslagen van uw huisarts of behandelend arts, resulta-

ten van medische onderzoeken (medische beeldvorming, bloeuitslagen, e.a.), bloedgroepkaart, vaccinatiekaart, een overzicht van de geneesmiddelen die u op dit ogenblik neemt met vermelding van dosis en tijdstip van inname, vermelding van eventuele allergieën, e.a.

- Het patiëntenboekje. Patiënten die naar ons ziekenhuis komen voor een chirurgische ingreep krijgen een patiëntenboekje op het ogenblik dat de opname gepland wordt. Een deel ervan moet u zelf invullen, een ander deel vult u samen met uw huisarts in.

Kledij en toiletgerief

Vergeet niet nachtkledij, ondergoed, een kamerjas en pantoffels mee te brengen en ook handdoeken, washandjes, zeep, tandpasta, tandenborstel, kam, scheergerief, zakdoeken.

Bij de opname van uw kind, brengt u zeker zijn knuffel mee en/of vertrouwd speelgoed.

Maaltijden

Voor alle maaltijden kan er binnen AZ Delta rekening worden gehouden met uw specifiek dieet of zoveel mogelijk met uw voorkeuren. U kunt ook een beroep doen op een diëtist. Voeding meebrengen van thuis is niet aangewezen en valt volledig onder uw verantwoordelijkheid.

Wat u beter niet meebrengt

Breng geen grote sommen geld of waardevolle voorwerpen mee. Het ziekenhuis is niet verantwoordelijk in geval van verlies of diefstal. U kunt best uw portefeuille of waardevolle voorwerpen meegeven met een familielid.

Wordt u tijdens uw verblijf in het ziekenhuis ondanks alles toch het slachtoffer van diefstal, verwittig dan de verpleegkundige zodat we de nodige stappen kunnen ondernemen.

Voor meer info, surf naar www.azdelta.be



WAT MAG U VAN ONS VERWACHTEN?

Een kwaliteitsvolle dienstverlening

U hebt recht op een kwaliteitsvolle dienstverlening met respect voor de menselijke waardigheid en uw mening. Sociale klasse, seksuele geaardheid en geloofsovertuiging spelen hierbij geen rol.

Vrije keuze van arts

U kiest vrij uw arts, behalve in geval van wachtdienst. Ook mag u het advies van een andere arts inwinnen en op elk ogenblik een andere arts kiezen binnen of buiten het ziekenhuis.

Duidelijke informatie

De arts geeft u alle informatie - in duidelijke en begrijpbare taal - over uw gezondheids-toestand: de diagnose, de vooropgestelde behandeling, de vermoedelijke evolutie ervan en de kostprijs. Alleen als u goed geïnformeerd bent, kunt u meedenken en meebeslissen over uw behandeling.

Als u bepaalde info niet wil, dan kunt u dat best vooraf laten weten. Dat zal worden gerespecteerd tenzij dit u of anderen ernstig benadeelt.

U kunt u laten bijstaan door een vertrouwenspersoon zoals een familielid of een vriend. Aarzel niet om vragen te stellen of om een herhaling te vragen indien iets niet duidelijk is.

Behandeling met uw toestemming

Een behandeling kan pas starten als u hiermee in alle vrijheid instemt, meestal mondeling en in een aantal gevallen schriftelijk. In een spoedgeval, wanneer het onmogelijk is de wil van de patiënt te achterhalen, voert de arts alle handelingen uit die hij nodig acht.

Als u een behandeling weigert of wenst stop te zetten, moeten we die keuze respecteren. De zorgverlener moet u dan wel vertellen wat de gevolgen zijn van uw besluit.

Pijnbehandeling

Artsen en verpleegkundigen hebben aandacht voor pijn en proberen die te voorkomen, te behandelen en te verzachten. Breng

hen op de hoogte als u pijn ervaart.

Inzage in patiëntendossier

Het patiëntendossier is strikt vertrouwelijk en enkel toegankelijk voor behandelende artsen, verpleegkundigen en paramedici. U hebt het recht om uw dossier in te kijken. U kunt schriftelijk een vertrouwenspersoon aanwijzen om u bij te staan. Als uw huisarts uw dossier wil inkijken, heeft hij daarvoor uw toestemming nodig. Een eenvoudig verzoek aan de ombudsdienst volstaat om onder bepaalde voorwaarden een afschrift van het patiëntendossier tegen betaling te krijgen.

Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Bij de behandeling zijn alleen die mensen aanwezig die professioneel nodig zijn, tenzij u akkoord gaat met de aanwezigheid van derden. Informatie over uw gezondheid mag niet aan derden worden meegedeeld. Intiem en seksueel contact tussen een AZ Delta medewerker en een patiënt is niet toegelaten.

In AZ Delta houden alle artsen, medewerkers, stagiairs en vrijwilligers zich aan de deontologische code.

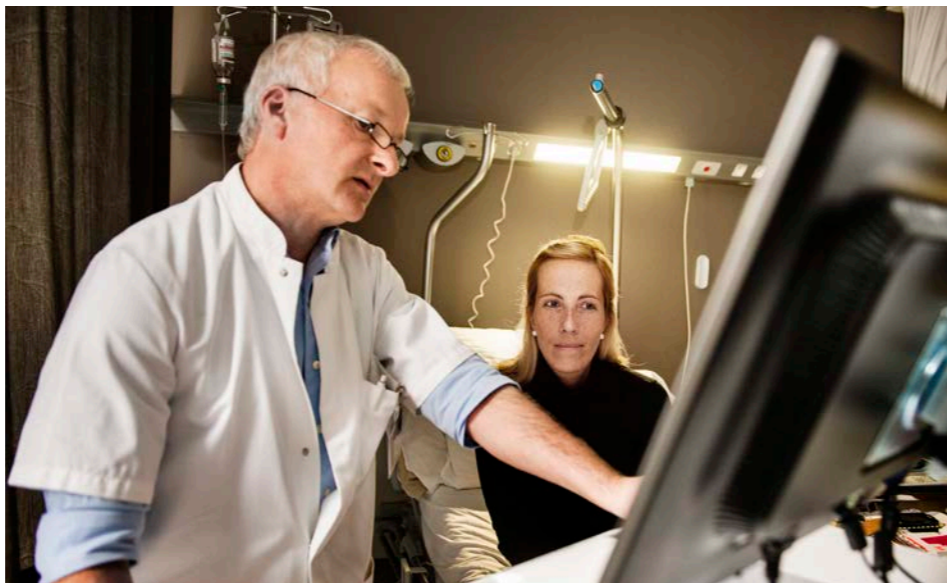
Betrekken van familie

We bieden uw familie en mantelzorgers de mogelijkheid om deel te nemen aan de basiszorg (helpen maaltijden, vervoer binnen ziekenhuis, hygiënische zorgen). Deelname aan de basiszorg kan mits enkele afspraken met de verantwoordelijke zorgverstreker, zodat dit op een veilige manier kan verlopen.

Klachtenbemiddeling

Hebt u vragen of bent u niet tevreden, dan kunt u terecht bij de ombudsdienst die luistert naar uw verhaal en informatie geeft of desgewenst een bemiddeling opstart tussen u en de zorgverlener. U kan een afspraak maken via de verpleegkundige, het onthaal, op het telefoonnummer **051 23 62 46** of via e-mail **ombudsdienst@azdelta.be**.

**Meer info op www.azdelta.be
www.patiëntenrechten.be
www.zelfhulp.be**



WAT VERWACHTEN WIJ VAN U?

Het is belangrijk dat u correcte en volledige info geeft over uw gezondheidstoestand, uw medicatiegebruik en uw identiteit. Het identificatiebandje rond uw pols bij een opname, mag u, voor uw eigen veiligheid, niet verwijderen.

Het is nodig om de voorgeschreven therapie en medicatie zorgvuldig op te volgen. We vragen u ook om de privacy en de rust van de andere patiënten te respecteren.

U helpt ons door op tijd aanwezig te zijn en te verwittigen als u niet kunt komen. Wederzijds respect vormt de basis voor contacten tussen medewerkers, patiënten en bezoekers.

Om privacyredenen kunt u geen foto's nemen van patiënten, medewerkers of artsen. Als u toch graag een foto wil voor privégebruik, vraag dan altijd even naar de toestemming van artsen of zorgverleners.

CENTRALE AANSPRAKELIJKHEID VAN HET ZIEKENHUIS

Het ziekenhuis is - in het kader van de wet op de patiëntenrechten - centraal aansprakelijk voor de tekortkomingen van de beroepsbeoefenaars die op basis van een arbeidsovereenkomst of een statutaire benoeming werken in het ziekenhuis.

Het ziekenhuis is evenwel niet verantwoordelijk voor tekortkomingen van artsen, kinesitherapeuten en anderen die als zelfstandige in het ziekenhuis actief zijn.

Een klacht tegen een werknemer of een zelfstandige zorgverstreker kunt u indienen bij de ombudsdienst van het ziekenhuis, die uw klacht verder zal behandelen.

Voor meer info, neemt u best contact op met de ombudsdienst op het telefoonnummer 051 23 62 46 of via e-mail: ombudsdienst@azdelta.be



VEILIGHEID BOVEN ALLES: OOK U KAN UW STEENTJE BIJDAGEN

De handelingen en verzorging in een ziekenhuis zijn soms complex. Een onoplettendheid of fout kan grote gevolgen hebben voor het resultaat van de behandeling. We doen heel wat inspanningen om uw verblijf in het ziekenhuis zo veilig mogelijk te maken. Als patiënt kan u zelf ook een belangrijke bijdrage leveren. We geven u hieronder enkele tips en suggesties.

Voor meer info over patiëntveiligheid, surf naar www.azdelta.be

Identificatiebandjes

In het ziekenhuis krijgt u een identificatiebandje rond uw pols met o.a. uw naam en geboortedatum. Kijk de gegevens na en meld onmiddellijk als deze niet juist zijn. U bent verplicht het identificatiearmbandje te dragen tot u het ziekenhuis verlaat.

Handhygiëne: u bent in goede handen

Vóór en na elk contact met de patiënt vragen we artsen en medewerkers hun handen te ontsmetten. Infecties worden immers vaak via de handen overgedragen.

Medicatieschema

Breng een exact overzicht mee van uw medicatie, ook van de geneesmiddelen zonder voorschrift en homeopathische middelen die u thuis inneemt. Meld medicatieallergieën en volg tijdens uw behandeling goed op welke medicatie u krijgt. Als u twijfelt, bespreek het dan met uw arts of met de verpleegkundige.

Vermijd vallen

Oudere patiënten en mensen die slecht te been of verward zijn (eventueel ten gevolge van medicatie), lopen meer risico om te vallen met mogelijk ernstige gevolgen. Vermijd dit door gesloten pantoffels en aansluitende kledij te dragen, uw bril bij u te houden en rommel op de vloer te voorkomen.

Aarzel niet ons aan te spreken, we zijn er voor u

Vraag steeds uitleg aan uw arts of verpleegkundige als iets niet duidelijk is of als u zich ergens zorgen over maakt. U kunt een familielid, vriend of vertrouwenspersoon vragen om daarbij aanwezig te zijn. Zorg dat u weet wat de ingreep of de procedure die u moet ondergaan, inhoudt en informeer u over mogelijke risico's.



EXTRA DIENSTEN OM UW VERBLIJF COMFORTABELER TE MAKEN

Radio en televisie

Alle kamers hebben radio en televisie. Dit is een gratis dienstverlening.

Telefoon en gsm

Op de kamer kunt u beschikken over een telefoontoestel waarmee u rechtstreeks naar buiten kunt bellen. Daarvoor vraagt u een code aan, aan het onthaal. Die code kost 2,5 euro en bijkomend komt ook de kostprijs van de telefoongesprekken op de ziekenhuisfactuur. Als u zelf de telefoon niet gebruikt en alleen opgebeld wordt, dan wordt de 2,5 euro niet aangerekend.

Gsm-gebruik is niet toegelaten op de kritieke afdelingen: spoed, hartbewaking, intensieve zorg, medische beeldvorming en

neonatologie. Op andere plaatsen is gsm-gebruik wel toegestaan. De draagbare telefoons die artsen en medewerkers gebruiken zijn geen gsm's, maar draadloze telefoons die werken op een lagere frequentie. Ze functioneren enkel binnen het ziekenhuis.

Internet

Draadloos internet is beschikbaar op de kamer. Meer informatie hierover kunt u verkrijgen bij de onthaalmedewerkers en verpleegkundigen van de afdeling.

Kranten en tijdschriften

Op de campussen in Roeselare kunt u kranten en tijdschriften kopen aan het onthaal. In Menen is dat niet het geval.

Restaurant

U kunt samen met uw familie en vrienden terecht voor een hapje en een drankje in het restaurant op alle campussen behalve op campus Menen.

Op weekdays zijn de restaurants open van 8.30 uur tot 19 uur en in het weekend van

9.30 uur tot 18.30 uur. Op campus Westlaan gaat het restaurant iets later open, namelijk om 11.30 uur.

Laat even weten aan de verpleegkundige van uw afdeling dat u weggaat uit uw kamer.

Rolstoelen

Bezoekers of patiënten kunnen in de inkomhal van het ziekenhuis een rolstoel lenen. Breng de rolstoel na gebruik zo snel mogelijk terug, dan kunnen anderen er ook gebruik van maken.

Rookverbod

In het ziekenhuis geldt een algemeen rookverbod. Patiënten kunnen enkel roken in de daartoe voorziene rookruimtes.



VERTEL HET ONS: WE ZIJN ER VOOR U

Soms hebben patiënten het moeilijk tijdens hun verblijf in het ziekenhuis. Ook dan zijn we er voor u.

Psychologische dienst

Bij de psychologische dienst kunt u terecht voor advies, een ondersteunend gesprek, individuele therapie en relatietherapie. U kunt de psychologen contacteren via de verpleegkundige of uw arts.

Sociale dienst

Ook een team van sociaal werkers staat voor u klaar. U kunt bij hen terecht voor vragen van psychosociale, familiale, financiële of administratieve aard. Met de grootste discretie zoeken zij samen met u naar de meest geschikte oplossing. U kunt rechtstreeks contact opnemen met de sociale dienst of via de verpleegkundige of het onthaal.

Levensbeschouwelijke begeleiding

Naast medische vragen roept het ziekzijn vaak nog andere vragen op, soms van zinzoekende of levensbeschouwelijke aard. Als u graag bezoek krijgt van iemand die uw filosofische of spirituele visie deelt, kunt u dat vragen aan de verpleegkundige of het onthaal.

Tolken

Als taal een probleem is, kan AZ Delta gebruikmaken van een netwerk van anderstalige personeelsleden en tolken. Maak zo snel mogelijk duidelijk dat u een tolk nodig hebt. Bij de verpleegkundige of bij het onthaal kunt u meer informatie krijgen.

Palliatief supportteam

Het palliatief supportteam bestaat uit artsen, verpleegkundigen en psychologen onderlegd in de begeleiding van de ongeneeslijk zieke en zijn familie. Dit team werkt nauw samen met de behandelend arts. Het palliatief supportteam kunt u contacteren via de verpleegkundige.



BEZOEK IS WELKOM

Bezoek is welkom van 10 uur tot 12 uur en van 14 uur tot 20 uur. Het kan wel eens gebeuren dat een patiënt tijdens de bezoeken naar een onderzoek of naar een behandeling is.

Op de kraamafdeling en de kinderafdeling kunnen mama's en papa's op ieder ogenblik langskomen.

Op intensieve zorgen staan we enkel heel korte bezoeken van maximum twee mensen toe. Ook voor de bezoeken geldt er een afwijkende regeling, de verpleegkundige deelt u die mee.

Voor uw comfort en voor de rust van uw medepatiënten vragen wij u het aantal bezoekers op meerpersoonskamers te beperken.

U kunt de verpleegkundige altijd vragen een berichtje op te hangen met de vraag om het bezoek kort te houden.



TERUG NAAR HUIS

Uw arts beslist wanneer u naar huis mag. Als u het ziekenhuis zonder zijn toestemming wil verlaten, moet u een verklaring ondertekenen. Uw arts zal u nooit langer dan nodig in het ziekenhuis houden.

U verlaat het ziekenhuis in principe in de voormiddag tegen 10 uur.

Vraag voldoende uitleg aan de arts of verpleegkundige over uw verder behandelplan wanneer u het ziekenhuis verlaat. Moet u nog therapie volgen en hoe lang? Welke medicatie moet u nog nemen en hoe lang?

De verpleegkundige zal u ook informeren over het controlebezoek bij de huisarts of de arts in het ziekenhuis, de organisatie van de thuiszorg, een eventueel dieet, hulpmaterialen enz.

U krijgt ook een voorlopige ontslagbrief voor uw huisarts mee. Een uitgebreider rapport sturen we later naar de huisarts.

Kunt u het ziekenhuis niet op eigen kracht verlaten, dan kan de sociale dienst voor vervoer zorgen.

Als u thuisopvang of begeleiding wenst, kunt u daarvoor contact opnemen met onze sociale dienst. Zij brengen dit graag voor u in orde.



UW ZIEKENHUIS-FACTUUR

Alle kosten voor uw verblijf en verzorging, komen op de ziekenhuisfactuur. De lay-out van de ziekenhuisfactuur is vastgelegd door de overheid en een ziekenhuis mag daar niet van afwijken.

De factuur geeft aan welk bedrag voor uw rekening is en welk bedrag uw ziekenfonds of (arbeidsongevallen)verzekeraar betaalt. De kosten ten laste van uw ziekenfonds of verzekeraar verrekenen we rechtstreeks met hen.

In principe ontvangt u slechts één factuur. Deze sturen we u uiterlijk 60 dagen na uw ontslag uit het ziekenhuis op. Wanneer u langer dan 30 dagen in ons ziekenhuis verblijft, maken we een tussentijdse factuur op.

Prijsindicatie

Om u vooraf een goed beeld te geven van de kosten van uw ziekenhuisverblijf, hebben we ramingen gemaakt van een aantal vaak

voorkomende behandelingen en ingrepen. U vindt deze prijsramingen terug op onze website www.azdelta.be.

Let wel, dit is slechts een indicatie. Niet alle kosten zijn immers vooraf bekend.

Wettelijk persoonlijk aandeel per dag

Een groot deel van de kosten van uw verblijf en de verzorging wordt rechtstreeks aan het ziekenfonds en/of de arbeidsongevallenverzekering aangerekend.

U moet wel altijd een persoonlijke bijdrage betalen. Deze persoonlijke bijdrage is wettelijk bepaald en geldt voor alle Belgische ziekenhuizen. Deze bijdrage varieert naargelang de duur van uw verblijf en uw verzekeringsstatus bij het ziekenfonds. Als u bij het ziekenfonds sociale bescherming geniet, is een verminderd tarief van kracht.

De bedragen die van kracht zijn op 1 januari 2015, gaan van 5,44 euro per dag tot 42,58 euro per dag.

Kamersupplement per dag

Bij opname kiest u voor een gemeenschappelijke kamer, een tweepersoonskamer of een eenpersoonskamer. Enkel als u een eenpersoonskamer kiest, betaalt u een kamersupplement.

Als u in een eenpersoonskamer opgenomen wordt om gezondheidsredenen of omdat er geen gemeenschappelijke kamer beschikbaar is, rekenen we geen kamersupplement aan en ook niet bij een opname op een dienst voor intensieve zorgen en spoed.

De kamersupplementen van kracht op 1 januari 2015 gaan van 21 euro per dag tot 60 euro per dag (voor een luxe eenpersoonskamer in de kraamkliniek).

Wettelijk geneesmiddelenforfait

U betaalt een forfait van 0,62 euro per dag voor de terugbetaalbare geneesmiddelen. Dit ongeacht of u geen, weinig of veel medicatie kreeg.

Geneesmiddelen die het ziekenfonds niet terugbetaalt, worden in functie van uw verbruik aangerekend en op de factuur vermeld met hun naam, hoeveelheid en kostprijs.

Honorarium of ereloon per prestatie

De arts rekent op basis van de gestelde prestatie een honorarium of ereloon aan. Een deel van dit honorarium is ten laste van het ziekenfonds; het remgeld is voor rekening van de patiënt. Voor de prestaties klinische biologie (laboratorium), medische beeldvorming, een aantal technische prestaties en de organisatie van de medische wachtdienst betaalt u een bij wet vastgelegd bedrag per opname, ook al werden geen prestaties uitgevoerd.

Conventiestatuut artsen

Artsenorganisaties en ziekenfondsen sluiten, meestal voor een periode van twee jaar, een akkoord over de honoraria die artsen mogen aanrekenen.

Een geconventioneerd arts verbindt zich er

toe dat akkoord te respecteren en is dus niet vrij om eigen tarieven toe te passen.

De gedeeltelijk geconventioneerd arts respecteert de tarieven slechts op bepaalde dagen en uren, terwijl hij op andere ogenblikken het bedrag van zijn honorarium vrij bepaalt.

De niet-geconventioneerd arts is vrij om te beslissen hoeveel hij aanrekent.

Welke artsen geconventioneerd zijn, vindt u terug op www.azdelta.be. Deze info staat ook op de artsenborden aan het onthaal of u kunt er de lijst opvragen.

Ereloonsupplement

Bovenop het ereloon of honorarium kan de arts een ereloonsupplement vragen. In AZ Delta is dit ereloonsupplement beperkt tot 100 %. Dat betekent dat u bovenop het honorarium een identiek bedrag bijbetaalt. Ereloonsupplementen zijn volledig ten laste van de patiënt. Artsen kunnen geen ereloon-supplementen vragen aan patiënten die op een twee- of meerpersoonskamer verblijven.



Als de patiënt in een eenpersoonskamer opgenomen wordt om gezondheidsredenen of omdat er geen gemeenschappelijke kamer beschikbaar is, kan uw arts geen ereloonsupplement aanrekenen. Ook bij opname op een dienst voor intensieve zorgen en spoed kan hij die niet vragen.

Andere kosten

Op de ziekenhuisfactuur vindt u ook kosten van producten en diensten zoals bepaalde implantaten en prothesen, bepaalde synthesematerialen, gipsmaterialen, e.a. Afhankelijk van de terugbetaling door het ziekenfonds, zijn deze kosten gedeeltelijk of geheel voor rekening van de patiënt. U vindt dit in detail terug op de factuur.

Voorschotten

In ons ziekenhuis vragen we enkel een voorschot wanneer u niet aangesloten bent bij een Belgisch ziekenfonds. De grootte van het voorschot hangt af van de aard van de ingreep en de verblijfsduur.

Nog vragen over uw ziekenhuisfactuur

Hebt u nog vragen over uw ziekenhuisfactuur? Neem gerust contact op met de medewerkers van de kasdienst op het nummer **051 23 39 89** of via factuur@azdelta.be.

PRAKTISCH

De activiteit van AZ Delta is voorlopig nog over vier campussen gespreid: campus Wilgenstraat, campus Westlaan en campus Brugsesteenweg in Roeselare en campus Menen.



Campus Brugsesteenweg Roeselare

Brugsesteenweg 90
8800 Roeselare
051 23 61 11



Campus Westlaan Roeselare

Westlaan 123
8800 Roeselare
051 23 81 11



Campus Wilgenstraat Roeselare

Wilgenstraat 2
8800 Roeselare
051 23 71 11



Campus Menen

Oude Leielaan 6
8930 Menen
056 52 21 11





